

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU PASS'COMTOIS

Contact :

Florent LIGIER / COM'LIBRE
2 rue de la Prairie - 25430 SANCEY
Tel : 03 81 60 13 96

Article 1 : Domaine d'application

Les conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive aux relations commerciales existant entre COM'LIBRE ("nous") et l'auteur de la commande ("vous"). Toute condition non conforme à nos conditions générales que vous auriez formulée sera rejetée à moins que nous n'en ayons expressément et par écrit reconnu l'applicabilité. Nous pourrions modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur notre site.

Article 2 : Commande

Nous nous engageons à accepter votre commande dans les termes des présentes conditions générales de vente. En validant votre commande, vous acceptez l'intégralité des présentes conditions générales de vente et reconnaissez en avoir une parfaite connaissance, renonçant de ce fait à vous prévaloir de tout document contradictoire. Cette validation ainsi que l'ensemble des données que nous aurons enregistrées constitueront la preuve de nos transactions.

Article 3 : Prix

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, mais nous nous engageons à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

Article 4 : Paiement

Sauf stipulation contraire confirmée par nos soins, le règlement s'effectue par carte bancaire à la commande, directement sur le site www.lecomtois.com, par l'intermédiaire d'un système de paiement sécurisé qui garantit la confidentialité des informations fournies.

Article 5 : Livraison & Annulation

La commande n'est traitée qu'à réception de votre règlement.
Dès réception du règlement, votre(vos) Pass'Comtois vous est(ont) envoyé(s) par voie postale dans un délai moyen de 5 jours ouvrés. Toute erreur dans la saisie de votre adresse de livraison lors de votre commande ne donne droit à un quelconque remboursement. Toute annulation de commande à notre initiative, hormis dans le cadre des conditions stipulées dans l'article 6, donne droit à un remboursement total de cette seule commande.

Article 6 : Avertissements

Pour être valable, le Pass'Comtois doit être rempli au verso avec les Nom et Prénom de son titulaire et la date d'expiration. Le Pass'Comtois est valable à partir de sa date d'achat jusqu'au dernier jour du même mois de l'année suivante.
Exemple : Achat le 01/01/2017 > Validité jusqu'au 31/01/2018.
Notre responsabilité ne saurait être engagée du fait d'un établissement Partenaire.
Certains avantages accordés aux titulaires du Pass'Comtois peuvent devenir caduques pendant la durée de validité (événement annulé, fermeture d'établissement,...) : aucun remboursement ne pourra être accordé ni par l'établissement Partenaire, ni par nous. Sauf mention contraire, les avantages accordés sont non cumulables avec d'autres promotions en cours. Et dans le cas d'une offre du type "1 acheté = 1 offert", la gratuité porte sur le produit ou service le moins cher des deux.
Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que, et sans limitation, les catastrophes, grèves, incendies, inondations, défaillance ou panne de matériel, des moyens de transport, de communication ou du fait de vos agissements. De plus, notre responsabilité ne sera pas engagée en cas d'erreur dans la présentation des services sur notre site, les photographies, textes et illustrations n'étant pas contractuels.

Article 7 : Droit de rétractation

Votre Pass'Comtois étant personnalisé et valable avant la fin du délai légal de rétractation et conformément aux dispositions légales relatives à la vente à distance prévues dans le Code de la consommation (article L 121-20-2), le droit de rétractation ne peut être exercé.

Article 8 : Protection des données personnelles

Nous nous engageons à protéger les données qui vous sont personnelles. Toutes les données personnelles vous concernant que nous avons recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité. Lors de vos commandes, nous ne vous demandons que les informations indispensables pour assurer la qualité de nos services et du traitement de votre commande. Nous ne vendons pas, ne commercialisons pas ni ne louons ces informations à des tiers. Nous pouvons toutefois décider de le faire dans le futur mais vous pouvez vous y opposer. Pour cela, merci de nous contacter.
Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous avez un droit d'accès, de rectification et de suppression concernant vos informations personnelles collectées par le site. Pour l'exercer, merci de nous contacter.
En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données.

Article 9 : Juridiction

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. Tout litige relatif à la relation commerciale existant entre vous et nous est soumis à la compétence exclusive du tribunal de BESANÇON quel que soit le siège social ou la résidence du client et même en cas de pluralité de défenseurs ou d'appel en garantie.